VYHLÁSENIE O ZMLUVNEJ ZÁRUKE NA VÝROBKY MELICONI

Na výrobky Meliconi predávané spotrebiteľom sa vzťahuje zákonná zodpovednosť za súlad tovaru so zmluvou (ďalej len „zákonná záruka“), ktorú môže spotrebiteľ bezplatne uplatniť podľa právnych predpisov uvedených v prehľade nižšie.*

Táto zákonná záruka sa vzťahuje na nesúlad existujúci v čase dodania tovaru, pokiaľ je nesúlad oznámený predávajúcemu v lehotách stanovených príslušnými právnymi predpismi.

Spoločnosť Meliconi navyše poskytuje spotrebiteľom bezplatnú zmluvnú záruku za nižšie uvedených podmienok. Táto záruka nijako neobmedzuje, nevylučuje ani inak nezasahuje do práv spotrebiteľa vyplývajúcich zo zákonnej zodpovednosti za súlad tovaru so zmluvou, za ktorú zodpovedá predávajúci.

1 – Podmienky zmluvnej záruky

1.1 – Tento dokument stanovuje podmienky zmluvnej záruky, ktorú bezplatne poskytuje spoločnosť Meliconi S.p.A., so sídlom 40057 Granarolo dell’Emilia (Bologna), Via Minghetti č. 10, Taliansko (ďalej len „Meliconi“), na výrobky Meliconi uvedené v tabuľke 1 nižšie (ďalej len „výrobky so zárukou“), a to počas obdobia uvedeného v tejto tabuľke (ďalej len „záručná doba“).

Tabuľka 1

VÝROBKY SO ZÁRUKOU – OPIS VÝROBKU	ZÁRUČNÁ DOBA
Univerzálna spojovacia súprava pre práčku a sušičku	10 rokov
Univerzálny podstavec pre práčku a sušičku	10 rokov
Nástenné držiaky televízorov	5 rokov / 10 rokov

1.2 – Na účely tohto dokumentu sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá kupuje výrobky so zárukou na účely nesúvisiace s jej podnikateľskou, obchodnou, remeselnou alebo profesijnou činnosťou.

2 – Podmienky a ustanovenia zmluvnej záruky

2.1 – Táto zmluvná záruka sa vzťahuje na pôvodné výrobné vady výrobkov so zárukou týkajúce sa materiálu a spracovania, ktoré spôsobujú nefunkčnosť výrobku vzhľadom na špecifikácie uvedené spoločnosťou Meliconi v používateľských príručkách a pokynoch, s prihliadnutím na celkové vlastnosti výrobku, a ktoré sa prejavia počas záručnej doby začínajúcej dňom dodania výrobku.

2.2 – Na uplatnenie tejto zmluvnej záruky musí spotrebiteľ zaslať spoločnosti Meliconi (e-mail: info@meliconi.com) písomnú žiadosť do 8 (ôsmich) dní od zistenia vady. Uvedie svoje údaje (meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu) a priloží:
• kópiu dokladu o kúpe vystaveného predajcom (pokladničný alebo daňový doklad), z ktorého vyplývajú: i) čitateľný dátum nákupu; ii) opis výrobku; iii) model a iv) názov, adresa a daňové identifikačné číslo predajcu;
• opis výrobku a zistenej vady, podľa možnosti vrátane fotografickej dokumentácie.
Predmet správy musí obsahovať text: „Žiadosť o aktiváciu zmluvnej záruky“.

2.3 – Postup doručenia výrobkov so zárukou spoločnosti Meliconi na účely uplatnenia zmluvnej záruky oznámi Meliconi v e-maile, ktorým spotrebiteľa informuje o výsledku kontroly dokumentácie podľa predchádzajúceho bodu.

2.4 – Spoločnosť Meliconi môže podľa vlastného uváženia požadovať, aby boli výrobky so zárukou vrátené predajcovi alebo zaslané do sídla spoločnosti Meliconi.

2.5 – Upozorňujeme, že pri podaní žiadosti o uplatnenie záruky po uplynutí 30 dní od zistenia vady sa výrobky budú považovať za úplne vyhovujúce a zmluvnú záruku už nebude možné uplatniť.

3 – Výluky zo zmluvnej záruky

3.1 – Táto zmluvná záruka sa vzťahuje iba na výrobky používané v domácnosti; nevzťahuje sa na používanie v rámci podnikateľskej alebo profesijnej činnosti.

3.2 – Zmluvná záruka sa neuplatní v nasledujúcich prípadoch:
i) nesprávne alebo nedbanlivé používanie výrobkov so zárukou;
ii) nedodržanie pokynov na prevádzku a prípadnú inštaláciu výrobkov uvedených v používateľskej príručke alebo technických listoch;
iii) použitie neoriginálnych náhradných dielov;
iv) nedostatočná alebo nevhodná údržba (napr. poškodenie vodným kameňom alebo použitím neodporúčaných čistiacich prostriedkov);
v) akákoľvek skutočnosť nesúvisiaca s výrobnou vadou výrobkov so zárukou (napr. zásah blesku, voda alebo požiar);
vi) modelové označenie alebo identifikačné čísla výrobku boli pozmenené, poškodené alebo sa stali nečitateľnými.

3.3 – Zmluvná záruka ďalej nekryje:
a) vady vzniknuté bežným opotrebovaním výrobku;
b) diely podliehajúce bežnému opotrebovaniu a/alebo spotrebný materiál;
c) magnety a batérie.

3.4 – Táto zmluvná záruka ďalej v žiadnom prípade nekryje priame ani nepriame škody akéhokoľvek druhu ani poruchy spôsobené nesprávnym používaním výrobkov so zárukou, nedodržaním bezpečnostných pravidiel alebo pokynov na používanie či inštaláciu, vyššou mocou, nehodou, nevhodným alebo nadmerným zaťažením, úpravami výrobkov, zásahom elektrickým prúdom alebo inými účinkami vysokého napätia či elektrického prúdu, poškodením vplyvom vonkajších podmienok ani škody spôsobené stratou kontroly nad výrobkami so zárukou. Nemožno požadovať ani náhradu ďalších priamych či nepriamych škôd ani odškodnenie za nemožnosť alebo obmedzenie používania chybných výrobkov.

3.5 – Na správne používanie výrobku je spotrebiteľ povinný pozorne si prečítať pokyny a upozornenia uvedené v používateľskej príručke a/alebo technických listoch a/alebo priamo na výrobku a dôsledne ich dodržiavať.

4 – Nároky pri vadách krytých zmluvnou zárukou

4.1 – Ak spoločnosť Meliconi počas záručnej doby zistí a uzná nesúlad výrobku spôsobený pôvodnou výrobnou vadou materiálu alebo spracovania, zaväzuje sa podľa vlastného uváženia buď:
a) výrobok opraviť; alebo
b) výrobok vymeniť za totožný výrobok, prípadne, ak sa už nevyrába, za podobný výrobok s rovnakými alebo lepšími vlastnosťami a funkciami.

4.2 – Oprava alebo výmena sa vykoná bez nákladov na dopravu, prepravu, prácu a materiál, v primeranej lehote od okamihu, keď spotrebiteľ oznámi spoločnosti Meliconi vadu krytú touto zárukou, a bez významných ťažkostí pre spotrebiteľa.

4.3 – Všetky vymenené diely a výrobky, pri ktorých bola požadovaná výmena, sa stávajú vlastníctvom spoločnosti Meliconi.

4.4 – Záruka na opravené alebo vymenené diely aj na výrobok dodaný ako náhrada trvá iba počas zostávajúcej časti pôvodnej záručnej doby, ktorá vždy začína dňom kúpy výrobku so zárukou. Oprava ani výmena teda v žiadnom prípade nepredlžuje záručnú dobu. Po jej uplynutí, rovnako ako v prípadoch, keď sa záruka neuplatní, sa spotrebiteľovi účtujú náklady na prácu, dopravu, prepravu a materiál potrebný na opravu alebo na dodané náhradné diely.

5 – Územná pôsobnosť zmluvnej záruky

Táto zmluvná záruka sa vzťahuje na výrobky so zárukou zakúpené a nainštalované, prípadne používané spotrebiteľom, na území členských štátov Európskej únie.

6 – Obmedzenie zodpovednosti spoločnosti Meliconi

Spoločnosť Meliconi odmieta akúkoľvek zodpovednosť za škody, ktoré môžu priamo či nepriamo vzniknúť osobám, veciam alebo zvieratám v dôsledku nedodržania pokynov uvedených v príslušnej používateľskej príručke a/alebo technických listoch a/alebo na samotných výrobkoch či ich obaloch, najmä upozornení týkajúcich sa bezpečnosti, inštalácie, používania a údržby výrobku.