PROHLÁŠENÍ O SMLUVNÍ ZÁRUCE NA VÝROBKY MELICONI

Na výrobky Meliconi prodávané spotřebitelům se vztahuje zákonná odpovědnost za soulad zboží se smlouvou (dále jen „zákonná záruka“), kterou může spotřebitel bezplatně uplatnit v souladu s právními předpisy uvedenými v přehledu níže.*

Tato zákonná záruka se vztahuje na nesoulad existující v okamžiku dodání zboží, pokud je nesoulad oznámen prodávajícímu ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy.

Společnost Meliconi dále poskytuje spotřebitelům bezplatnou smluvní záruku za níže uvedených podmínek. Tato záruka nijak neomezuje, nevylučuje ani jinak nezasahuje do práv spotřebitele vyplývajících ze zákonné odpovědnosti za soulad zboží se smlouvou, za kterou odpovídá prodávající.

1 – Podmínky smluvní záruky

1.1 – Tento dokument stanoví podmínky smluvní záruky, kterou bezplatně poskytuje společnost Meliconi S.p.A., se sídlem 40057 Granarolo dell’Emilia (Bologna), Via Minghetti č. 10, Itálie (dále jen „Meliconi“), na výrobky Meliconi uvedené v tabulce 1 níže (dále jen „výrobky se zárukou“), a to po dobu uvedenou v této tabulce (dále jen „záruční doba“).

Tabulka 1

VÝROBKY SE ZÁRUKOU – POPIS VÝROBKU	ZÁRUČNÍ DOBA
Univerzální spojovací sada pro pračku a sušičku	10 let
Univerzální podstavec pro pračku a sušičku	10 let
Nástěnné držáky televizorů	5 let / 10 let

1.2 – Pro účely tohoto dokumentu se spotřebitelem rozumí fyzická osoba, která kupuje výrobky se zárukou pro účely nesouvisející s její podnikatelskou, obchodní, řemeslnou nebo profesní činností.

2 – Podmínky a ustanovení smluvní záruky

2.1 – Tato smluvní záruka se vztahuje na původní výrobní vady výrobků se zárukou, týkající se materiálu a zpracování, které způsobí nefunkčnost výrobku vzhledem ke specifikacím uvedeným společností Meliconi v uživatelských příručkách a pokynech, s přihlédnutím k celkovým vlastnostem výrobku, a které se projeví během záruční doby počínající dnem dodání výrobku.

2.2 – Pro uplatnění této smluvní záruky musí spotřebitel zaslat společnosti Meliconi (e-mail: info@meliconi.com) písemnou žádost do 8 (osmi) dnů od zjištění vady. Uvede své údaje (jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu) a přiloží:
• kopii dokladu o koupi vystaveného prodejcem (účtenku nebo daňový doklad), z níž jsou patrné: i) čitelné datum nákupu; ii) popis výrobku; iii) model a iv) název, adresa a daňové identifikační číslo prodejce;
• popis výrobku a zjištěné vady, pokud možno včetně fotografické dokumentace.
Předmět zprávy musí obsahovat text: „Žádost o aktivaci smluvní záruky“.

2.3 – Postup doručení výrobků se zárukou společnosti Meliconi za účelem uplatnění smluvní záruky sdělí Meliconi v e-mailu, kterým spotřebitele informuje o výsledku kontroly dokumentace podle předchozího bodu.

2.4 – Společnost Meliconi může podle vlastního uvážení požadovat, aby byly výrobky se zárukou vráceny prodejci nebo odeslány do sídla společnosti Meliconi.

2.5 – Upozorňujeme, že při podání žádosti o uplatnění záruky po uplynutí 30 dnů od zjištění vady budou výrobky považovány za plně vyhovující a smluvní záruku již nebude možné uplatnit.

3 – Výluky ze smluvní záruky

3.1 – Tato smluvní záruka se vztahuje pouze na výrobky používané v domácnosti; nevztahuje se na použití v rámci podnikatelské nebo profesní činnosti.

3.2 – Smluvní záruka se neuplatní v následujících případech:
i) nesprávné nebo nedbalé používání výrobků se zárukou;
ii) nedodržení pokynů k provozu a případné instalaci výrobků uvedených v uživatelské příručce nebo technických listech;
iii) použití neoriginálních náhradních dílů;
iv) nedostatečná nebo nevhodná údržba (např. poškození vodním kamenem nebo použitím nedoporučených čisticích prostředků);
v) jakákoli skutečnost nesouvisející s výrobní vadou výrobků se zárukou (např. zásah blesku, voda nebo požár);
vi) modelové označení nebo identifikační čísla výrobku byla pozměněna, poškozena nebo se stala nečitelnými.

3.3 – Smluvní záruka dále nekryje:
a) vady vzniklé běžným opotřebením výrobku;
b) díly podléhající běžnému opotřebení a/nebo spotřební materiál;
c) magnety a baterie.

3.4 – Tato smluvní záruka dále v žádném případě nekryje přímé ani nepřímé škody jakéhokoli druhu ani poruchy způsobené nesprávným používáním výrobků se zárukou, nedodržením bezpečnostních pravidel nebo pokynů k použití či instalaci, vyšší mocí, nehodou, nevhodným nebo nadměrným zatížením, úpravami výrobků, úrazem elektrickým proudem nebo jinými účinky vysokého napětí či elektrického proudu, poškozením vlivem vnějších podmínek ani škody způsobené ztrátou kontroly nad výrobky se zárukou. Nelze požadovat ani náhradu dalších přímých či nepřímých škod ani odškodnění za nemožnost nebo omezení používání vadných výrobků.

3.5 – Pro správné používání výrobku je spotřebitel povinen pečlivě si přečíst pokyny a upozornění uvedené v uživatelské příručce a/nebo technických listech a/nebo přímo na výrobku a důsledně je dodržovat.

4 – Nároky při vadách krytých smluvní zárukou

4.1 – Pokud společnost Meliconi během záruční doby zjistí a uzná nesoulad výrobku způsobený původní výrobní vadou materiálu nebo zpracování, zavazuje se podle svého uvážení buď:
a) výrobek opravit; nebo
b) výrobek vyměnit za totožný výrobek, případně, pokud již není vyráběn, za obdobný výrobek se stejnými nebo lepšími vlastnostmi a funkcemi.

4.2 – Oprava nebo výměna bude provedena bez nákladů na dopravu, přepravu, práci a materiál, v přiměřené lhůtě od okamžiku, kdy spotřebitel oznámí společnosti Meliconi vadu krytou touto zárukou, a bez významných obtíží pro spotřebitele.

4.3 – Veškeré vyměněné díly a výrobky, u nichž byla požadována výměna, se stávají vlastnictvím společnosti Meliconi.

4.4 – Záruka na opravené nebo vyměněné díly i na výrobek dodaný jako náhrada trvá pouze po zbývající část původní záruční doby, která vždy začíná dnem nákupu výrobku se zárukou. Oprava ani výměna tedy v žádném případě neprodlužuje záruční dobu. Po jejím uplynutí, stejně jako v případech, kdy se záruka neuplatní, budou spotřebiteli účtovány náklady na práci, dopravu, přepravu a materiál potřebný k opravě nebo na dodané náhradní díly.

5 – Územní rozsah smluvní záruky

Tato smluvní záruka se vztahuje na výrobky se zárukou zakoupené a instalované, případně používané spotřebitelem, na území členských států Evropské unie.

6 – Omezení odpovědnosti společnosti Meliconi

Společnost Meliconi odmítá veškerou odpovědnost za škody, které mohou přímo či nepřímo vzniknout osobám, věcem nebo zvířatům v důsledku nedodržení pokynů uvedených v příslušné uživatelské příručce a/nebo technických listech a/nebo na samotných výrobcích či jejich obalech, zejména upozornění týkajících se bezpečnosti, instalace, používání a údržby výrobku.