

# DECLARAȚIE DE GARANȚIE CONVENȚIONALĂ PENTRU PRODUSELE MELICONI

## DECLARAȚIE DE GARANȚIE CONVENȚIONALĂ PENTRU PRODUSELE MELICONI

Produsele Meliconi vândute consumatorilor sunt acoperite de garanția legală de conformitate a bunurilor prevăzută de lege ("Garanția Legală") și pot fi activate gratuit de către consumator împotriva vânzătorului în conformitate cu art. 133 D. Decretul legislativ nr. 206 din 6 septembrie 2005, cu modificările ulterioare. Respectiva Garanție Legală acoperă viciile de conformitate existente la momentul livrării și cu condiția ca viciul de conformitate să fie raportat vânzătorului în termenele prevăzute de legislația menționată mai sus.

În plus, Meliconi oferă consumatorilor o Garanție convențională gratuită în termenii și condițiile de mai jos, care nu prejudiciază, nu limitează și nu exclude în niciun fel dreptul consumatorului de a beneficia de Garanția legală de conformitate pentru care este responsabil vânzătorul.

### 1.- Condiții convenționale de garantare

1.1.- Prezentul document conține condițiile Garanției Convenționale oferite gratuit consumatorilor de către Meliconi S.p.A., cu sediul social în 40057 - Granarolo dell'Emilia (Bologna), Via Minghetti n.10, Italia, (denumită în continuare "**Meliconi**") cu referire la produsele Meliconi enumerate în tabelul 1 de mai jos (denumite în continuare "**Produse Garantate**") în perioada de garanție indicată tot în tabelul 1 (denumită în continuare "**Perioada de Garanție**").

#### Tabelul 1

1.2.- În sensul prezentului document, consumatorul este persoana fizică ce achiziționează Produsele garantate în scopuri care nu au legătură cu nicio activitate antreprenorială, comercială, artizanală sau profesională desfășurată.

#### Produse garantate - Descrierea produsului Perioada de garanție

Kit universal de suprapunere	10 ani
Kit de bază pentru suprapunere universală	10 ani
Suport de perete pentru televizoare Extra	10 ani
Suport de perete pentru televizoare Slimstyle Plus	10 ani
Suport de perete pentru televizoare Flatstyle	5 ani

### 2.- Termeni și condiții ale garanției contractuale

2.1.- Această Garanție Limitată acoperă viciile de fabricație originale ale Produselor Garantate referitoare la materiale și manoperă care determină nefuncționarea Produselor Garantate în conformitate cu specificațiile furnizate de Meliconi în manualele și instrucțiunile de utilizare, ținând cont de performanța generală a Produselor Garantate, și care apar în cadrul Perioadelor de Garanție începând de la data livrării produsului.

2.2.- Pentru a activa această Garanție Convențională, consumatorul trebuie să trimită o cerere scrisă specifică Meliconi în termen de 30 (trezeci) zile de la data achiziției, indicând datele sale (nume, prenume, adresă, număr de telefon și e-mail) împreună cu

- copie a documentului de achiziție emis de către comerciant (chitanță de vânzare sau bon fiscal) în care să se menționeze i) în mod lizibil data achiziției; ii) descrierea produsului; iii) modelul, precum și iv) numele, adresa și numărul de TVA al comerciantului
- descriere a produsului și a defectului constatat, însoțită, dacă este posibil, de documente fotografice;

În subiectul comunicării trebuie să fie inclusă următoarea mențiune: "*Cerere de activare a garanției contractuale*".

Adresa de mail unde trebuie trimisa solicitarea este [info@meliconi.it](mailto:info@meliconi.it)

**2.3.-** Modalitățile de livrare către Meliconi a Produselor garantate care fac obiectul cererii de activare a Garanției Contractuale vor fi indicate de Meliconi în e-mailul cu care Meliconi informează consumatorul despre rezultatul verificărilor efectuate asupra documentației furnizate în conformitate cu punctul precedent

**2.4. -** Meliconi poate dispune, la discreția sa exclusivă, ca Produsele garantate să fie returnate comerciantului cu amănuntul sau să fie transmise la sediul social al Meliconi.

**2.5.-** Se precizează că, în cazul unor reclamații făcute după termenul de 30 (treizeci) de zile de la data achiziției, produsele vor fi considerate ca fiind pe deplin conforme și, prin urmare, va fi imposibilă activarea prezentei Garanții Contractuale.

### **3.- Clauze de excludere a garanției contractuale**

**3.1.-** Prezenta Garanție contractuală acoperă numai produsele utilizate în scopuri casnice și, în orice caz, nu în cadrul unor activități comerciale sau profesionale.

**3.2.-** Această garanție contractuală este exclusă în cazul în care:

- (i) utilizării necorespunzătoare sau din neglijență a produselor garantate;
- ii) nerespectarea instrucțiunilor și indicațiilor privind funcționarea și eventuala instalare a Produselor Garantate prevăzute în manualul de utilizare sau în fișele tehnice;
- (ii) utilizarea de piese de schimb care nu sunt originale.
- iv) întreținere deficitară sau inadecvată (de exemplu, piese deteriorate de calcar, utilizarea de produse de curățare neadecvate etc.);
- (v) orice fapt care exclude apariția unui defect de fabricație al Produselor garantate (de exemplu, trăsnet, apă sau incendiu);
- (vi) modificarea, ștergerea sau transformarea ilizibilă a modelelor sau a numerelor de serie ale Produselor.

**3.3.-** Această garanție contractuală nu acoperă:

- a) defectele care rezultă din uzura normală a produsului;
- b) piesele supuse uzurii normale și/sau consumabilele; c) magnetii și bateriile;

**3.4.-** De asemenea, prezenta Garanție contractuală nu acoperă în niciun caz daunele directe sau indirecte, de orice fel, altele decât defecțiunile rezultate din utilizarea necorespunzătoare a Produselor garantate, precum și cele rezultate din nerespectarea normelor de siguranță sau a instrucțiunilor de utilizare sau de instalare, forță majoră, accidente, solicitări incorecte sau necorespunzătoare, modificări aduse produselor, electrocutare sau alte efecte ale tensiunii înalte sau ale curentului electric, daune rezultate din agenți atmosferici și daune rezultate din pierderea controlului asupra Produselor garantate. În plus, nu se poate solicita nicio compensație și/sau despăgubire pentru daune directe sau indirecte de orice fel, pentru neutilizarea sau utilizarea limitată a produselor defecte.

**3.5.-** Pentru utilizarea corectă a produsului, consumatorul este invitat să citească cu atenție instrucțiunile și avertismentele cuprinse în manualul de utilizare și/sau în fișele tehnice și/sau indicate pe produsul însuși și să respecte cu scrupulozitate indicațiile cuprinse în acestea.

#### **4.- Remedii pentru defectele acoperite de garanția convențională**

**4.1.-** În timpul perioadei de garanție, dacă se constată și se recunoaște de către Meliconi că produsul nu este conform din cauza unor defecte de fabricație originale legate de materiale și manoperă, Meliconi se obligă, la discreția sa, fie să:

(a) să repare produsele

(b) să înlocuiască Produsele cu un produs identic sau, atunci când acest lucru nu este posibil deoarece produsul nu mai este în producție, cu un produs similar cu caracteristici și funcții echivalente sau mai bune.

**4.2.-** Reparația sau înlocuirea va fi efectuată fără costuri de expediere, transport, manoperă sau materiale, într-o perioadă de timp rezonabilă de la momentul în care Meliconi a fost informat de către consumator cu privire la defectul care face obiectul prezentei Convenții de garanție și fără inconveniente semnificative pentru consumator. Reclamațiile vor fi rezolvate în termen de 30 de zile.

**4.3.-** Toate piesele înlocuite și Produsele pentru care se preconizează înlocuirea devin proprietatea Meliconi.

**4.4.-** Garanția pentru piesele reparate sau înlocuite, precum și pentru produsul livrat ca înlocuitor, este egală cu durata rămasă din perioada de garanție inițială, care începe întotdeauna de la data achiziționării produselor garantate. Prin urmare, reparațiile și înlocuirile nu vor prelungi în niciun caz Perioada de Garanție. După expirarea Perioadei de Garanție, orice reparație și/sau înlocuire de componente care va fi solicitată la Meliconi, precum și în cazul în care garanția nu operează, costurile legate de manoperă, expediere, transport și materiale pentru reparația sau piesele de schimb furnizate vor fi suportate de consumator.

#### **5.- Prelungirea garanției convenționale**

Această garanție convențională este recunoscută pentru produsele garantate achiziționate și instalate sau utilizate în alt mod de către consumator pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene.

#### **6.- Limitări ale răspunderii Meliconi**

Meliconi își declină orice răspundere pentru orice daune care pot fi cauzate, direct sau indirect, persoanelor, lucrurilor sau animalelor din cauza nerespectării instrucțiunilor furnizate în Manualul de utilizare specific și/sau în fișele tehnice și/sau pe produsele în sine și pe ambalaj și privind în special avertismentele privind siguranța, instalarea, utilizarea și întreținerea produselor.