

# DICHIARAZIONE DI GARANZIA CONVENZIONALE DEI PRODOTTI MELICONI

## DICHIARAZIONE DI GARANZIA CONVENZIONALE DEI PRODOTTI MELICONI

I prodotti Meliconi venduti ai consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità dei beni prevista dalla legge (“Garanzia Legale”) ed attivabile gratuitamente da parte del consumatore nei confronti del venditore ai sensi dell’art. 133 D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche. Detta Garanzia Legale copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, e sempre che il difetto di conformità sia denunciato al venditore nei termini previsti dalla citata normativa.

Inoltre, Meliconi offre gratuitamente ai consumatori una Garanzia Convenzionale nei termini ed alle condizioni di seguito precisate che non pregiudica, né limita o esclude in alcun modo il diritto del consumatore di beneficiare della Garanzia Legale di conformità di cui è responsabile il venditore.

### **1.- Condizioni di Garanzia Convenzionale**

**1.1.-** Il presente documento contiene le condizioni della Garanzia Convenzionale offerta gratuitamente ai consumatori da Meliconi S.p.A., con sede in 40057 - Granarolo dell’Emilia (Bologna), Via Minghetti n.10, Italia, (di seguito “**Meliconi**”) con riferimento ai prodotti Meliconi di cui alla seguente tabella 1 (di seguito “**Prodotti Garantiti**”) nel periodo di garanzia anch’esso indicato in detta tabella 1 (di seguito “**Periodo di Garanzia**”).

#### **Tabella 1**

**1.2.-** Ai fini del presente documento è consumatore la persona fisica che acquista i Prodotti Garantiti per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

#### **Prodotti garantiti - Descrizione del prodotto Periodo di garanzia**

Kit di sovrapposizione universale	10 anni
Kit base rialzo universale	10 anni
Supporti da muro per TV	5 anni / 10 anni

### **2.- Condizioni e termini della Garanzia Convenzionale**

**2.1.-** La presente Garanzia Convenzionale copre i difetti originari di fabbricazione dei Prodotti Garantiti relativi ai materiali e alla lavorazione che provocano il mancato funzionamento di detti Prodotti Garantiti in base alle specifiche fornite da Meliconi nei manuali d’uso ed istruzioni, tenendo conto delle prestazioni complessive dei Prodotti Garantiti, e che si manifestano entro i Periodi di Garanzia decorrenti dalla data di consegna del prodotto.

**2.2.-** Per attivare la presente Garanzia Convenzionale il consumatore dovrà inviare a Meliconi specifica richiesta scritta entro 8 (otto) giorni dalla data della scoperta del difetto riportando i propri dati (nome, cognome, indirizzo, numero telefonico ed e-mail) unitamente a:

- copia del documento d'acquisto rilasciato dal rivenditore (scontrino fiscale o ricevuta fiscale) che attesti *i*) leggibile la data dell'acquisto stesso; *ii*) la descrizione del prodotto; *iii*) il modello, oltre *iv*) alla denominazione, indirizzo e partita IVA del rivenditore;
- una descrizione del prodotto e del difetto riscontrato con documentazione fotografica qualora possibile;

Nell'oggetto della comunicazione dovrà essere riportata la seguente dicitura: “*Richiesta attivazione Garanzia Convenzionale*”.

**2.3.-** Le procedure per la consegna a Meliconi dei Prodotti garantiti oggetto della richiesta di attivazione della Garanzia Convenzionale verranno indicate da Meliconi nell'e-mail con cui Meliconi informa il consumatore dell'esito dei controlli svolti sulla documentazione fornita ai sensi del precedente punto

**2.4.-** Meliconi potrà prevedere, a suo insindacabile giudizio, che i Prodotti garantiti siano riconsegnati al rivenditore oppure siano inoltrati alla sede legale di Meliconi.

**2.5.-** Si precisa che in caso di richieste inoltrate oltre il termine di 8 (otto) giorni dalla scoperta del difetto i prodotti saranno considerati conformi a tutti gli effetti e sarà dunque impossibile attivare la presente Garanzia Convenzionale.

### **3.- Clausole di esclusione della Garanzia Convenzionale**

**3.1.-** La presente Garanzia Convenzionale copre solo i prodotti utilizzati per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali.

**3.2.-** La presente Garanzia Convenzionale è esclusa in caso di:

*i*) uso improprio o negligente dei Prodotti garantiti;

*ii*) mancata osservanza delle istruzioni e indicazioni per il funzionamento ed eventuale installazione dei Prodotti Garantiti riportate nel manuale d'uso o nelle schede tecniche;

*iii*) uso di ricambi non originali;

*iv*) scarsa o inadeguata manutenzione (es. parti danneggiate da calcare, impiego di prodotti detergenti sconsigliati, ecc.);

*v*) qualunque fatto che escluda il ricorrere di un difetto di fabbricazione dei Prodotti Garantiti (es. fulmini, acqua o fuoco);

*vi*) modelli o numeri di matrice dei prodotti alterati, cancellati o resi illeggibili.

**3.3.-** La presente Garanzia Convenzionale inoltre non copre:

*a*) vizi derivanti da normale usura del prodotto;

*b*) parti soggette a normale usura e/o consumabili;

*c*) i magneti e le batterie;

**3.4.-** La presente Garanzia Convenzionale inoltre non copre, in nessun caso, danni diretti o indiretti, di nessun genere, oltre che guasti derivanti da un uso improprio dei Prodotti Garantiti, nonché quelli derivanti dalla mancata osservanza delle norme di sicurezza o delle istruzioni d'uso o di installazione, da cause di forza maggiore, incidenti, sollecitazioni scorrette o inopportune, modifiche apportate ai prodotti, folgorazioni o altri effetti dell'alta tensione o della corrente elettrica, danni derivanti da agenti atmosferici e danni derivanti da perdita di controllo dei Prodotti Garantiti. Inoltre, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura per mancato o limitato utilizzo dei prodotti difettosi.

**3.5.-** Per un uso corretto del prodotto, il consumatore è invitato a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nel Manuale d'uso e/o schede tecniche e/o indicate sul prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute.

#### **4.- Rimedi ai difetti coperti dalla Garanzia Convenzionale**

**4.1.-** Durante il Periodo di Garanzia, nel caso in cui venga accertata e riconosciuta da Meliconi la mancanza di conformità del prodotto dovuta a difetti originari di fabbricazione relativi ai materiali ed alla lavorazione, Meliconi si impegna, a propria discrezione, alternativamente a:

(a) riparare i Prodotti;

(b) sostituire i Prodotti con un prodotto identico o, quando ciò non fosse possibile perché il prodotto non è più in produzione, con un prodotto simile con caratteristiche e funzioni equivalenti o migliori.

**4.2.-** La riparazione o la sostituzione sono effettuate senza costi di spedizione, di trasporto, di mano d'opera e di materiali entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui Meliconi è stato informato dal consumatore del difetto coperto dalla presente Garanzia Convenzionale e senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

**4.3.-** Tutte le parti sostituite ed i Prodotti per i quali è prevista la sostituzione diventano di proprietà di Meliconi.

**4.4.-** La garanzia per le parti riparate o sostituite, nonché per il prodotto consegnato in sostituzione è pari alla durata residua del Periodo di Garanzia originario che decorre sempre dalla data di acquisto dei Prodotti garantiti. Le riparazioni e le sostituzioni non estendono pertanto in nessun caso la durata della garanzia. Decorso tale Periodo di Garanzia, ogni eventuale intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti che verranno richiesti a Meliconi, così come nel caso in cui la garanzia non dovesse operare, i costi relativi alla manodopera, spedizione, trasporto e materiali per la riparazione o parti di ricambio fornite verranno addebitati al consumatore.

#### **5.- Estensione dalla Garanzia Convenzionale**

La presente garanzia convenzionale viene riconosciuta per i Prodotti Garantiti acquistati ed installati o, comunque, utilizzati dal consumatore nel territorio degli Stati membri dell'Unione Europea.

#### **6.- Limitazioni della responsabilità di Meliconi**

Meliconi declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose o animali per la mancata osservanza delle prescrizioni indicate nell'apposito Manuale d'uso e/o nelle schede tecniche e/o sui prodotti stessi e sulle confezioni e

concernenti in particolare le avvertenze in materia di sicurezza, installazione, uso e manutenzione del prodotto.