

HP Easy



- ✓ [Lista FAQ](#)
- ✓ [Avvertenze](#)
- ✓ [Problemi Frequenti](#)
- ✓ [Assistenza](#)

Problemi più frequenti:

- [Le cuffie non riproducono nessun tipo di audio](#)

- [Le cuffie riproducono l'audio per 5 minuti e poi non sento più nulla](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Avvertenze:

1. Si consiglia sempre di spegnere la cuffia una volta terminato l'utilizzo del prodotto; per spegnere la cuffia è sufficiente premere e tenere premuto il tasto ON/OFF (tasto "D" di figura 1 presente sul manuale) per almeno 3 secondi
2. Riferirsi al paragrafo "Avvertenze per la sicurezza" presente sul manuale

[\[↑ indice generale\]](#)

FAQ LIST:

FAQ_1

[Durante l'uso la luce azzurra sulla base non è accesa](#)

FAQ_2

[Le cuffie funzionano per 5 minuti, poi l'audio non è più riprodotto \(e la luce azzurra sulla base si spegne\)](#)

FAQ_3

[L'audio non viene riprodotto da nessun canale](#)

FAQ_4

[Ho lasciato la cuffia in carica tutta la notte ma non si è caricata](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Risposta:

Se la luce azzurra sulla base non è accesa significa che il segnale audio in ingresso alla base è troppo debole. In questo caso è sufficiente alzare il volume del proprio televisore (quasi a livello massimo); Se questo non risolve il problema consultare il manuale del proprio televisore per verificare che non ci sia un “menu volume” dedicato per l’uscita AUX, in questo caso alzare quasi a livello massimo questo volume.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Risposta:

Le ragioni possono essere molteplici:

- [Problema di ricezione della cuffia](#)
- [Problema di collegamento/installazione](#)
- [Sulla cuffia il Volume è al minimo](#)
- [Problema di batteria scarica sulla cuffia](#)

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Problema di ricezione della cuffia:

Verificare che la luce azzurra sulla base sia accesa, se fosse spenta leggere [qui](#).

Se la luce azzurra sulla base è accesa operare come segue:

Spegnere la cuffia con il pulsante ON/OFF (tasto "D" di figura 1 presente sul manuale), avvicinarsi alla base, riaccendere la cuffia e verificare l'accensione della spia rossa (Led "C" di figura 1 presente sul manuale) e attendere che questa diventi verde, ad indicare la corretta connessione tra base e cuffia.

Se la spia luminosa rimane rossa premere per un istante il pulsante ON/OFF (tasto "D" di figura 1 presente sul manuale) sulla cuffia fino a quando questa diventa verde, ad indicare la corretta connessione tra base e cuffia.

Se il problema persiste, tramite il selettore canali ("H" in figura 1 presente sul manuale) presente sul retro della base, provare a cambiare canale (A-B) e successivamente premere per un istante il pulsante ON/OFF sulla cuffia e attendere che la spia luminosa diventi verde, ad indicare la corretta connessione tra base e cuffia.

[\[↑ indice FAQ\]](#)


[\[↑ indice generale\]](#)

Problema di collegamento/installazione:

Verificare che la luce azzurra sulla base sia accesa, se fosse spenta leggere [qui](#).

Collegamento tramite cavo AUX (jack 3.5mm – uscita cuffie):

- Verificare che entrambe le estremità del cavo siano inserite correttamente nelle rispettive prese (sulla

sorgente audio e sulla base  del prodotto)

- Verificare che il volume del proprio televisore sia a un livello molto alto (quasi a livello massimo); Se questo non risolve il problema consultare il manuale del proprio televisore per verificare che ci sia un “menu volume” dedicato per l’uscita AUX, in questo caso alzare quasi a livello massimo questo volume.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Volume minimo in cuffia:

Il volume delle cuffie potrebbe essere al minimo. Agire sulla regolazione del volume direttamente sul padiglione della cuffia (pulsante "A" di figura 1 presente sul manuale), non agire sul volume del televisore.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Problema di batteria scarica sulle cuffie:

Ricaricare la batteria della cuffia tramite un comune caricatore dotato di cavetto micro USB da collegare alla presa micro USB (presa "F" di figura 1 presente sul manuale) presente sul lato della cuffia.

Durante la ricarica il led della cuffia (led "C" di figura 1 presente sul manuale) sarà acceso e di colore blu, a ricarica completa si spegne.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

ASSISTENZA:

Per ogni evenienza potete chiamare la nostra ASSISTENZA TECNICA clienti in italiano, al numero **(+39) 02 66012766** oppure scrivere una mail all'indirizzo: cuffie@meliconi.com

[\[↑ indice generale\]](#)